

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa dotknutej fyzickej osoby, na základe ktorých je možné túto osobu identifikovať. Vzhľadom na dôležitosť ochrany osobných údajov, k týmto pristupujeme s náležitou opatrnosťou a zodpovednosťou. Pri spracúvaní osobných údajov dotknutých fyzických osôb postupujeme v súlade s účinnými právnymi predpismi.

V zmysle vyššie uvedeného odporúčame dotknutým fyzickým osobám, aby sa riadne oboznámili s obsahom týchto základných informácií. Tieto informácie sa môžu meniť v závislosti od zmien účinných právnych noriem platných v rámci Slovenskej republiky za súčasného rešpektovania práva Európskej únie. Aktuálna verzia zásad a informácií je dostupná na našej internetovej stránke <https://www.nordia.sk/>. Na podstatné zmeny upozorňujeme dotknuté fyzické osoby tým istým spôsobom, akým poskytujeme aj tieto informácie.

Naša spoločnosť NORDIA, s.r.o. (ďalej len „**NORDIA, s.r.o.**“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 7. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“), a so zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o GDPR**“).

Osobné údaje poskytnuté fyzickou osobou spoločnosti NORDIA, s.r.o., budú spracúvané iba v rozsahu a za účelom, pre ktorý boli fyzickou osobou poskytnuté. Doba spracúvania týchto osobných údajov je výlučne doba nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý boli tieto údaje poskytnuté, prípadne ktoré sú právnymi predpismi prípustné.

Fyzická osoba, ktorá poskytne svoje osobné údaje našej spoločnosti má oprávnenie požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu alebo vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietť spracúvanie v súlade s GDPR a Zákonom o GDPR.

V prípade, že bude mať naša spoločnosť v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané (napr. na uzatvorenie zmluvy atď.), poskytne dotknutej fyzickej osobe pred takýmto ďalším spracúvaním informácie o tomto inom účele, ako aj ďalšie nevyhnutné informácie podľa platnej a účinnej právnej úpravy Slovenskej republiky.

Fyzická osoba vždy udeľuje súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov, pokiaľ majú byť na tomto základe spracúvané jej osobné údaje, vždy dobrovoľne a zrozumiteľne. Fyzická osoba, ktorá poskytla svoje osobné údaje má právo udelený súhlas na ich spracovanie odvolať, vždy však bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

O rozsahu osobných údajov, ktoré je potrebné sprístupniť, bude naša spoločnosť dotknuté fyzické osoby vždy včas informovať.

Naša spoločnosť spracúva len aktuálne a vo vzťahu k potrebnému účelu úplné osobné údaje, preto neakceptujeme osobné údaje, nespĺňajúce tieto predpoklady.

Spoločnosť NORDIA, s.r.o. v každom prípade určuje a špecifikuje účel, pre ktorý osobné údaje fyzickej osoby požaduje.

V prípade každého uplatnenia práv dotknutou fyzickou osobou, týkajúceho sa jej osobných údajov, je spoločnosť NORDIA, s.r.o. povinná vždy overiť totožnosť žiadajúcej fyzickej osoby, aby overila, že konkrétna fyzická osoba uplatňuje svoje práva len k jej vlastným osobným údajom. Overenie totožnosti realizujeme na základe predloženia dokladu s fotografiou k nahliadnutiu pri osobnom odovzdaní písomnej žiadosti dotknutou fyzickou osobou v sídle našej spoločnosti, v prípade poštovej či elektronickej žiadosti budeme v prípade pochybností požadovať od dotknutej fyzickej osoby ďalšie informácie za účelom riadneho zistenia jej totožnosti.

Na každú žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov bude spoločnosť NORDIA, s.r.o. odpovedať v primeranej lehote, v každom prípade však do 60 dní od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže spoločnosť NORDIA, s.r.o. túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom o dôvodoch predĺženia tejto lehoty bude informovať žiadateľa bezodkladne. Na žiadosti dotknutých fyzických osôb reagujeme

bezplatne. Pre prípad, ak by takéto žiadosti boli zjavne neprimerané, neopodstatnené alebo sa často opakujú (aspoň trikrát), môžeme od podávateľa žiadosti požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Každá fyzická osoba má právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu (Úrad pre ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27), ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s týmito informáciami, prípadne s účinnými právnymi predpismi. V prípade akýchkoľvek otázok, podnetov či pripomienok nás neváhajte kontaktovať na nasledujúcom kontaktnom mieste: nordia@nordia.sk

NORDIA, s.r.o.

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa ust. § 19 a ust. § 20 Zákona NR SR č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“)

Identifikačné a kontaktné údaje:

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je NORDIA, s.r.o., Textilná 23/6413, 034 01 Ružomberok, IČO: 31 622 593 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:

nordia@nordia.sk **Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania**

Účelom spracúvania osobných údajov je: uzatváranie kúpnych, zmlúv o dielo alebo iných.

Osobné údaje sa spracúvajú na základe: dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby podľa § 13 ods. 1 písm.

a) Zákona o GDPR a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa, alebo tretej strany

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo tretej strany sa nevykonáva.

2. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: klienti (zákazníci), resp. potenciálni zákazníci spoločnosti NORDIA, s.r.o.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, emailová adresa, telefónne číslo.

3. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov.

So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

5. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Priamo od dotknutej osoby (osobne, emailom, telefonicky, cez web stránku prevádzkovateľa)

6. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu na aký boli poskytnuté, najviac však po dobu 10 rokov od ich získania.

7. Profilovanie

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

8. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ďalej má právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: nordia@nordia.sk, alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa – spoločnosť NORDIA, s.r.o.

9. Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne, na základe súhlasu (poskytnutie je zmluvnou požiadavkou).