

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti NORDIA, s.r.o., so sídlom: Textilná 23/6413, 034 01 Ružomberok,
IČO: 31 622 593, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina,
oddiel: Sro, vložka číslo: 2437/L

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti NORDIA, s.r.o., so sídlom: Textilná 23/6413, 034 01 Ružomberok, IČO: 31 622 593, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 2437/L (ďalej len „NORDIA, s.r.o.“) upravujú vzťah medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. vystupujúcou v postavení predávajúceho a zákazníkmi spoločnosti NORDIA, s.r.o. vystupujúcimi v postavení kupujúceho (ďalej len „kupujúci“ alebo „objednávateľ“), predmetom ktorého je kúpa a predaj, resp. montáž tovaru.

I.

Vymedzenie základných pojmov

1. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa „tovarom“ v príslušnom gramatickom tvare rozumie predmet kúpy, a teda akýkoľvek produkt, doplnkový tovar alebo náhradný diel predávaný spoločnosťou NORDIA, s.r.o, resp. akákoľvek hnutelná vec na základe ust. § 2 písm. a) Zákona NR SR č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
2. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa „službou“ v príslušnom gramatickom tvare rozumie dodanie tovaru, montáž tovaru a školenie ohľadne montáže tovaru, jeho používaní a údržbe zo strany NORDIA, s.r.o. pre zákazníka (kupujúceho/spotrebiteľa).
3. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa „zmluvou“ rozumie zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávatel'om/kupujúcim, predmetom ktorej je dodanie tovaru alebo poskytnutie služby (kúpna zmluva alebo zmluva o dielo) objednávatel'ovi/kupujúcemu zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o.
4. Objednávateľ/kupujúci bol pred objednaním tovaru a pred uzatvorením zmluvy so spoločnosťou NORDIA, s.r.o., oboznámený s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Za oboznámenie objednávatel'a/kupujúceho s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa považuje aj ich doručenie objednávatel'ovi/kupujúcemu prostredníctvom elektronických prostriedkov, prípadne ich zverejnenie v mieste prístupnom objednávatel'ovi/kupujúcemu pri objednávaní tovaru alebo pri uzatváraní zmluvy so spoločnosťou NORDIA, s.r.o. alebo ich zverejnenie na webovom sídle spoločnosti NORDIA, s.r.o. www.nordia.sk. Uzatvorením zmluvy medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim zároveň kupujúci súhlasí so znením aktuálne platných Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti NORDIA, s.r.o.
5. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa „predávajúcim“ rozumie obchodná spoločnosť NORDIA, s.r.o.
6. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa „kupujúcim“ rozumie spotrebiteľ, ktorým je každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní s predávajúcim nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti podľa ust. § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka v platnom znení alebo právnická osoba, alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá nakupuje tovary a služby od predávajúceho na základe kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo alebo inej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim, ktorej obsah tvorí záväzok predávajúceho dodať tovar, alebo službu za odplatu

poskytnutú zákazníkovi/kupujúcim. Právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom je osoba zapísaná v obchodnom registri; osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia; osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov; fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

I.

Objednávka tovaru a uzatvorenie zmluvy

1. Objednávku môže kupujúci urobiť v sídle spoločnosti NORDIA, s.r.o., a to osobne, alebo mimo sídla spoločnosti NORDIA, s.r.o. prostredníctvom e-mailu alebo na webovom sídle spoločnosti NORDIA, s.r.o. www.nordia.sk. Uskutočnením objednávky kupujúci súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a so zásadami spracúvania osobných údajov zverejnených na webovom sídle spoločnosti NORDIA, s.r.o. www.nordia.sk, akceptuje ponuku spoločnosti NORDIA, s.r.o. ako predávajúceho vrátane ceny tovaru, príp. služby a zároveň akceptuje všetky podmienky predaja tovaru, príp. poskytnutia služby a záväzne od spoločnosti NORDIA, s.r.o. objednáva tovar alebo službu. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo. K uzavretiu kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo dochádza okamihom potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o. alebo okamihom začatia poskytovania služieb zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o., pokiaľ nedôjde k uzatvoreniu osobitnej zmluvy v písomnej forme medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim. Kúpna zmluva alebo zmluva o dielo môže byť uzatvorená aj ústne, ale aj odovzdaním tovaru kupujúcemu alebo poskytnutím služby kupujúcemu.
2. Tieto obchodné podmienky v znení platnom v deň uzatvorenia kúpnej zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od týchto obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito obchodnými podmienkami. Takto dohodnuté podmienky nesmú byť v rozpore s inými právnymi úpravami (skrátene lehoty na vrátenie tovaru, záručnej doby a pod.).
3. Doplnkovou zmluvou sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie zmluva, na základe ktorej kupujúci nadobúda tovar alebo je mu poskytnutá služba, ktorá súvisí s predmetom kúpnej zmluvy, ak je tovar dodávaný alebo služba poskytovaná predávajúcim alebo treťou osobou na základe ich dohody.
4. Kúpna zmluva alebo zmluva o dielo je uzatvorená dňom podpisu zo strany zmluvných strán alebo dňom jej ústneho uzatvorenia, prípadne odovzdaním tovaru alebo poskytnutím služby kupujúcemu podľa bodu 1. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok. Uzatvorením zmluvy súčasne kupujúci vyslovuje súhlas s Reklamačným poriadkom NORDIA, s.r.o., s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a so Zásadami spracúvania osobných údajov, uverejnenými na webovom sídle predávajúceho www.nordia.sk
5. Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred uzavretím zmluvy kupujúceho o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že:
 - a) o hlavných vlastnostiach tovaru alebo charaktere služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie,
 - b) o telefónnom čísle predávajúceho a o ďalších údajoch, ktoré sú dôležité pre kontakt kupujúceho s predávajúcim,

- c) o adrese a o adrese elektronickej pošty predávajúceho, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet informoval v čl. 1 týchto obchodných podmienok,
 - d) o celkovej cene tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, alebo ak vzhľadom na povahu tovaru, alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred o skutočnosti, že kupujúci ich bude povinný uhradiť,
 - e) o platobných podmienkach, dodacích podmienkach, o lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, o informácii o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov kupujúceho informoval v príslušných článkoch týchto obchodných podmienok so súčasným odkazom na Reklamačný poriadok predávajúceho,
 - f) o informácii o práve kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim, o podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy informoval v čl. 9 a Prílohe č. 2 týchto obchodných podmienok,
 - g) o poskytnutí formuláru na odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim informoval v čl. 9 a v Prílohe č. 1 týchto obchodných podmienok, predávajúci zároveň poskytol samotný formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim v prílohe týchto obchodných podmienok,
 - h) o informácii, že ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, bude znášať náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu podľa § 19 v spojení s § 15 ods. 1 písm. g) Zákona o ochrane spotrebiteľa, a ak odstúpi od kúpnej zmluvy aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty informoval v čl. 9 týchto obchodných podmienok,
 - i) o povinnosti kupujúceho uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa ust. § 21 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak kupujúci odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 17 ods. 10 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa informoval v čl. 9 týchto obchodných podmienok,
 - j) o okolnostiach, za ktorých kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy informoval v čl. 9 týchto obchodných podmienok,
 - k) o poučení o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby podľa ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka informoval v reklamačných podmienkach,
 - l) o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo predávajúcim podľa prísnejších zásad ako ustanovuje ust. § 502 Občianskeho zákonníka, ak ju výrobca alebo predávajúci poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných kupujúcemu po predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ak sa taká pomoc poskytuje, informoval v reklamačných podmienkach,
 - m) o povinnosti kupujúceho zaplatiť predávateľovi alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak z kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy uzatváraanej s predávajúcim vyplýva pre kupujúceho takýto záväzok,
 - n) o úkonoch potrebných na uzatvorenie kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy tak, že tieto potrebné úkony popísal v týchto obchodných podmienkach,
 - o) o tom, že jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy a v ktorom sa zmluva uzatvára je slovenský jazyk.
6. Ak predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o úhrade dodatočných poplatkov alebo iných nákladov podľa bodu 5. písm. d) týchto obchodných podmienok alebo o nákladoch na vrátenie tovaru podľa bodu 5. písm. h) týchto obchodných podmienok, kupujúci nie je povinný tieto dodatočné náklady alebo poplatky uhradiť.

II. Platobné podmienky

1. V prípade vystavenia cenovej ponuky spoločnosťou NORDIA, s.r.o. platí táto cenová ponuka po dobu jedného mesiaca odo dňa jej vystavenia.
2. Záväzná cena tovaru alebo služby je uvedená v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim, príp. v potvrdení objednávky. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. je oprávnená od kupujúceho požadovať zaplatenie preddavku (zálohy) za tovar alebo službu, a to vo výške, termíne a spôsobom dohodnutým v príslušnej zmluve alebo inak dohodnutým medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim.
3. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. je oprávnená jednostranne zvýšiť cenu tovaru alebo služby o časť, o ktorú sa spoločnosť NORDIA, s.r.o. objektívne zvýšia skutočné náklady spojené s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby podľa zmluvy oproti nákladom predpokladaným v čase uzatvorenia zmluvy, a to z dôvodov:
 - a) zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - b) zmeny dodávateľsko-odberateľských vzťahov medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a výrobcou alebo dovozcom tovaru, ktorý tento tovar dodáva spoločnosti NORDIA, s.r.o., a to pri zmene dodávateľsko-odberateľských vzťahov, ku ktorým došlo bez zavinenia a/alebo možnosti vplyvu spoločnosti NORDIA, s.r.o. na tieto zmeny,
 - c) zmeny tovarového portfólia výrobcu alebo dovozcu, ktorý dodáva tovar spoločnosti NORDIA, s.r.o.
 - d) zmeny charakteristických alebo technických vlastností tovaru alebo poskytnutia služby, ku ktorým zmenám došlo bez zavinenia a/alebo možnosti vplyvu spoločnosti NORDIA, s.r.o. na tieto zmeny.
4. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. je povinná bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa/kupujúceho o zvýšení ceny tovaru alebo ceny služby a oznámiť mu novú cenu tovaru alebo cenu služby.
5. Objednávateľ/kupujúci je oprávnený po oznámení novej ceny v zmysle bodu 4. tohto článku odstúpiť od zmluvy v prípade, ak zvýšenie ceny tovaru alebo ceny služby presiahne 10 % pôvodnej ceny tovaru alebo ceny služby vrátane DPH, ak je táto súčasťou ceny tovaru alebo ceny služby.
6. Ak objednávateľ/kupujúci v termíne do piatich dní od oznámenia novej ceny tovaru alebo ceny služby v zmysle bodu 4. tohto článku neodstúpi od zmluvy, má sa za to, že zvýšenie ceny tovaru alebo ceny služby odsúhlasil a je povinný zvýšenú cenu tovaru alebo cenu služby zaplatiť v celom rozsahu, pričom právo objednávateľa/kupujúceho na odstúpenie od zmluvy po márnom uplynutí lehoty uvedenej v tomto bode zaniká.
7. Cenu tovaru alebo služby uhradí objednávateľ/kupujúci na základe faktúry vystavenej spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a doručenej objednávateľovi/kupujúcemu po kompletnom dodaní tovaru alebo vykonaní služby, a to najneskôr v termíne splatnosti uvedenom v príslušnej faktúre. Preddavok (zálohu) uhradí objednávateľ/kupujúci na základe preddavkovej (zálohovej) faktúry vystavenej spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a doručenej kupujúcemu aj pred dodaním tovaru alebo vykonaním služby, a to najneskôr v termíne splatnosti uvedenom v preddavkovej (zálohovej) faktúre, ak takúto preddavkovú (zálohovú) faktúru spoločnosť NORDIA, s.r.o. objednávateľovi/kupujúcemu vystaví.

8. Ak je predmetom zmluvy tovar vyrobený alebo dodaný na objednávku, spoločnosť NORDIA, s.r.o. nie je povinná objednať alebo začať výrobu tovaru alebo objednať dovoz tovaru pred úplným zaplatením preddavku (zálohy) za tento tovar.
9. Preddavkovú (zálohovú) faktúru a každú inú faktúru vystavenú objednávateľovi/kupujúcemu, je spoločnosť NORDIA s.r.o. povinná doručiť objednávateľovi/kupujúcemu.
10. V prípade bezhotovostnej úhrady ceny tovaru alebo služby, jej časti alebo preddavku (zálohy) objednávateľom/kupujúcim, sa za moment zaplatenia tejto ceny alebo jej časti považuje moment pripísania tejto sumy na bankový účet spoločnosti NORDIA, s.r.o.
11. V prípade, ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením niektorej časti ceny tovaru alebo služby, je povinný zaplatiť spoločnosti NORDIA, s.r.o. zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti zo strany objednávateľa/kupujúceho, ani neskorší zánik alebo splnenie zmluvy.

III.

Odovzdanie a prevzatie tovaru alebo poskytnutie služby, prevod vlastníckeho práva a nebezpečenstvo vzniku škody

1. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. sa zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu objednávateľovi/kupujúcemu v termíne určenom v cenovej ponuke alebo v zmluve uzatvorenej medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. je oprávnená podmieniť dodanie tovaru alebo poskytnutie služby objednávateľovi/kupujúcemu úplným zaplatením časti ceny tovaru alebo služby uvedenej v preddavkovej faktúre vystavenej a doručenej objednávateľovi/kupujúcemu v zmysle Čl. II. bodu 2. a 9. tohto článku týchto Všeobecných obchodných podmienok; v takomto prípade je spoločnosť NORDIA, s.r.o. oprávnená tovar nedodať alebo službu neposkytnúť kupujúcemu pred úplným zaplatením časti celkovej ceny tovaru alebo služby uvedenej v preddavkovej faktúre.
2. Objednávateľ/Kupujúci je povinný prevziať tovar alebo umožniť poskytnutie služby v mieste a v termíne dohodnutom v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim, ak sa spoločnosť NORDIA, s.r.o. a objednávateľ/kupujúci nedohodnú inak. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. a objednávateľ/kupujúci ako zmluvné strany sa dohodli na tom, že spoločnosť NORDIA, s.r.o. si splní svoju povinnosť dodať tovar podľa zmluvy jeho riadnym dodaním v mieste dodania dohodnutom medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a kupujúcim a v prípade zmluvy o dielo, predmetom ktorej je dodanie tovaru a zároveň aj poskytnutie služby ako dielo (ďalej len „dielo“), riadnym dodaním diela objednávateľovi/kupujúcemu.
3. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínu dodania tovaru alebo poskytnutia služby v prípade, že toto nedodržanie bolo spôsobené vplyvom objednávateľa/kupujúceho, tretej osoby alebo vyššej moci (t.j. napr. kvôli nemoci, vojne, katastrofám spôsobenými prírodnými javmi, štrajkom a tiež nevydaním úradných povolení, o ktoré sa spoločnosť NORDIA, s.r.o. riadne usilovala).
4. Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na objednávateľa/kupujúceho až po úplnom zaplatení celkovej ceny tovaru a objednávateľ/kupujúci je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru až do momentu úplného zaplatenia celkovej ceny tovaru. Do tejto doby je vlastníkom tovaru

spoločnosť NORDIA, s.r.o. a tovar je objednávateľ/kupujúcemu iba zverený. Počas zverenia tovaru objednávateľ/kupujúci nemôže tovar užívať, spracovať, uhradiť ním svoje dlhy či záväzky, zaťažiť ho právom tretej osoby, inak s ním nakladať alebo tovar ďalej scudzit' v prospech tretej osoby.

5. V prípade omeškania objednávateľ/kupujúceho s prevzatím tovaru alebo prevzatím diela je povinnosť spoločnosti NORDIA, s.r.o. dodať a odovzdať tovar alebo dielo objednávateľovi/kupujúcemu splnená tým, že umožní objednávateľovi/kupujúcemu nakladať s tovarom alebo dielom v mieste dodania dohodnutom medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim.
6. Ak je objednávateľ/kupujúci v omeškaní s prevzatím tovaru alebo diela, berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť NORDIA, s.r.o. má právo účtovať objednávateľovi/kupujúcemu náklady, ktoré spoločnosť NORDIA, s.r.o. vynaložila na opakované doručenie a/alebo odovzdanie tovaru alebo diela a náklady na uskladnenie, vrátane nákladov s tým súvisiacich.
7. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare alebo diele prechádza na objednávateľa/kupujúceho odovzdaním tovaru alebo diela objednávateľovi/kupujúcemu. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare alebo diele prechádza na objednávateľa/kupujúceho okamihom odovzdania tovaru alebo diela v zmysle predchádzajúcej vety aj vtedy, keď spoločnosť NORDIA, s.r.o. umožní objednávateľovi/kupujúcemu nakladať s tovarom alebo dielom v mieste dodania dohodnutom medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim, pričom objednávateľ/kupujúci v termíne určenom na prevzatie tovaru alebo diela tento tovar alebo dielo neprevezme; v takom prípade sa okamih umožnenia objednávateľovi/kupujúcemu nakladať s tovarom alebo dielom považuje za odovzdanie v zmysle bodu 5. tohto článku. Prípadná škoda, ktorá na tovare alebo na diele vznikne po prechode nebezpečenstva škody na objednávateľa/kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť objednávateľa/kupujúceho zaplatiť spoločnosti NORDIA, s.r.o. dohodnutú cenu v celom rozsahu, ibaže ku škode došlo v dôsledku porušenia povinnosti spoločnosti NORDIA, s.r.o.
8. Objednávateľ/kupujúci súhlasí s odovzdaním a prevzatím tovaru alebo diela aj po častiach spôsobilých na samostatné odovzdanie a prevzatie.
9. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok spoločnosti NORDIA, s.r.o. na náhradu škody v celom rozsahu popri plnení zmluvnej pokuty.
10. Pokiaľ je súčasťou poskytnutia služby i montáž tovaru alebo iná montáž prevedená zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o., podmienkou začatia montáže je splnenie podmienok spoločnosti NORDIA, s.r.o. zo strany objednávateľa/kupujúceho na technickú pripravenosť podľa osobitných požiadaviek spoločnosti NORDIA, s.r.o. vopred oznámených objednávateľovi/kupujúcemu. Táto pripravenosť musí byť písomne potvrdená objednávateľom/kupujúcim. Ak objednávateľ nedodrží všeobecne platné alebo osobitné podmienky určené a vyžadované spoločnosťou NORDIA, s.r.o. pre montáž, je spoločnosť NORDIA, s.r.o. oprávnená nevykonať montáž. Predmetom montáže nie sú stavebné práce, respektíve nutné stavebné alebo inštalačné úpravy (celková stavebná pripravenosť). Pred začatím montáže musia byť splnené všetky technické podmienky montáže vopred určené spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a oznámené objednávateľovi. Ak po nástupe montážnych technikov spoločnosti NORDIA, s.r.o. na montáž nebudú podmienky montáže zo strany objednávateľa/kupujúceho splnené, má spoločnosť NORDIA, s.r.o. právo na odvolanie technikov z montáže a na vyúčtovanie preukázateľných nákladov vynaložených na dopravu z miesta sídla spoločnosti NORDIA, s.r.o. na miesto montáže a späť a na opätovnú montáž.

IV.

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Na všetky tovary dodávané spoločnosťou NORDIA, s.r.o. sa vzťahuje záruka v trvaní 24 mesiacov, ak nie je výslovne zo strany spoločnosti NORDIA, s.r.o. uvedená a určená dlhšia záručná doba.
2. V riadne uzatvorenej zmluve medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávateľom/kupujúcim môže byť určená dlhšia záručná doba oproti záručnej dobe uvedenej v bode 1. tohto článku.
3. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania tovaru alebo služby objednávateľovi/kupujúcemu; ustanovenie Čl. III bodu 5. týchto Všeobecných obchodných podmienok v tomto prípade platí primerane. Ak odmietne objednávateľ/kupujúci bezdôvodne tovar/službu prevziať, záručná doba začína plynúť dňom, keď mu spoločnosť NORDIA, s.r.o. umožnila s tovarom/dielom voľne nakladať.
4. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré mal tovar alebo dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi/kupujúcemu. Za vady vzniknuté po odovzdaní tovaru alebo diela zodpovedá spoločnosť NORDIA, s.r.o. len vtedy, ak boli spôsobené porušením jej povinnosti. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nezodpovedá ani za vady tovaru alebo diela, zistené po odovzdaní tovaru alebo diela, pokiaľ tieto boli spôsobené porušením povinností objednávateľa/kupujúceho, zvlášť pri:
 - a) nevhodnom používaní alebo manipulácií, nedodržaním návodu na použitie a údržbu, zanedbaním pravidelnej starostlivosti o tovar alebo dielo,
 - b) akémukoľvek zásahu do konštrukcie tovaru alebo diela inou osobou ako spoločnosťou NORDIA, s.r.o. alebo osobou poverenou spoločnosťou NORDIA, s.r.o.,
 - c) poškodení tovaru alebo diela treťou osobou (napr. pri murárskych prácach, omietaní, zváraní a pod.),
 - d) poškodení tovaru alebo diela vplyvom chýb stavebnej konštrukcie (nestabilita, sadanie, nevhodné kotvenie, statické zaťažovanie rámu, krídel alebo konštrukcie tovaru alebo diela a pod.),
 - e) poškodení (nefunkčnosť) tovaru alebo diela z dôvodu stavebnej nepripravenosti v dohodnutom termíne montáže,
 - f) poškodení tovaru alebo diela živelnou pohromou alebo inou neodvratiteľnou udalosťou (vyššia moc),
 - g) neodbornom prevedení montáže (pri zmluvách, kde montáž alebo realizáciu zabezpečuje objednávateľ/kupujúci a vykonáva tretia osoba alebo objednávateľ/kupujúci),
 - h) použití chybnéj veci dodanej objednávateľom/kupujúcim k zhotoveniu diela alebo vyrobeniu tovaru.

Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nezodpovedá ani za vady tovaru alebo diela, zistené po odovzdaní tovaru alebo diela, ktoré vady vyplývajú z objednávateľom/kupujúcim dodatočne požadovaného členenia zhotovovaných tovarov alebo vytvoreného diela, na ktoré bol objednávateľ/kupujúci vopred upozornený a za vady spôsobené vystavením dodaného tovaru alebo služby extrémnym podmienkam (agresívne prostredie, prašnosť a pod.) alebo za vady, na ktoré bol objednávateľ upozornený pred dodaním tovaru. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nezodpovedá ani za vady tovaru alebo diela, na ktoré bola odberateľovi z dôvodu týchto väd poskytnutá zľava z ceny. Vady vzniknuté vplyvom okolností uvedených v tomto bode nemôžu byť ani predmetom reklamácie.

5. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a pokynov poskytnutých objednávateľom/kupujúcim a spoločnosť NORDIA, s.r.o. ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohla zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ne upozornila objednávateľa/kupujúceho a ten na ich použití trval. Ak objednávateľ/kupujúci po upozornení spoločnosti NORDIA, s.r.o. o poskytnutí nevhodných podkladov a/alebo pokynov, odmietne písomne potvrdiť zotrvanie na svojich stanoviskách, podkladoch alebo pokynoch a na týchto aj naďalej trvá, považuje sa toto odmietnutie za prekážku na strane objednávateľa a spoločnosti NORDIA, s.r.o. zaniká záväzok dodať tovar alebo poskytnúť službu, príp. vykonať dielo na základe dodatočnej nemožnosti jeho vykonania. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. má v takom prípade nárok na náhradu nákladov, ktoré do vzniku tejto prekážky na strane objednávateľa/kupujúceho účelne vynaložila na plnenie svojho zmluvného záväzku.
6. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. nezodpovedá ani za vady alebo chyby, ktoré vznikli najmä, nie však výlučne, v dôsledku neodbornej prevádzky, obsluhy a údržby tovaru alebo diela, jeho používaním v rozpore so záručnými podmienkami, návodom na použitie alebo inými pokynmi a/alebo dokladmi dodanými spoločnosťou NORDIA, s.r.o. alebo v rozpore s obvyklým spôsobom používania.
7. Bežné opotrebenia alebo nastavenie tovaru (napr. nastavenie kovania) nemôže byť predmetom reklamácie, nakoľko nie je vadou, ale spôsobom údržby a potrebou údržby tovaru.
8. Zodpovednosť spoločnosti NORDIA, s.r.o. za vady a ich uplatnenie sa objednávateľ/kupujúci a spoločnosť NORDIA, s.r.o. zaväzujú riešiť podľa aktuálneho Reklamačného poriadku spoločnosti NORDIA, s.r.o. platného v čase uplatnenia reklamácie, ktorý upravuje jednotlivé podrobnosti a pravidlá riešenia reklamácií.
9. Pre zmluvy uzatvorené podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, je spoločnosťou NORDIA, s.r.o. na tovar alebo dielo poskytovaná záruka v trvaní 12 (dvanásť) mesiacov.
10. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, diela alebo služby, na ktoré sa vzťahuje záruka, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.
11. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, práva objednávateľa/kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru alebo diela nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a v takom prípade je voči spoločnosti NORDIA, s.r.o. oprávnená ich uplatňovať výlučne osoba vystupujúca v postavení objednávateľa/kupujúceho v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi týmito objednávateľom/kupujúcim a spoločnosťou NORDIA, s.r.o.

V.

Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, ak kupujúci/objednávateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť NORDIA, s.r.o. vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa kupujúci/objednávateľ domnieva, že spoločnosť NORDIA, s.r.o. porušila jeho práva, je kupujúci oprávnený na základe žiadosti adresovanej spoločnosti NORDIA, s.r.o. požadovať od spoločnosti NORDIA, s.r.o. nápravu. Ak spoločnosť NORDIA, s.r.o. na žiadosť odpovie zamietavým stanoviskom, alebo ak na žiadosť neodpovie do 30 dní od jej odoslania objednávateľom/kupujúcim, má kupujúci v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“) právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na

začatie alternatívneho riešenia sporu. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa podáva subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa ust. § 3 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor je dostupným na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od zákazníka požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporov, maximálne však do výšky 5,- € s DPH. Ak sú na alternatívne riešenie sporov príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má zákazník. Okrem alternatívneho riešenia sporov má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd alebo rozhodcovský súd. Platforma alternatívneho riešenia sporov je dostupná na webovom sídle: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

2. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len fyzická osoba vystupujúca v postavení spotrebiteľa, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

VI. Rozhodné právo

1. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. a objednávatel'/kupujúci sa vzájomne dohodli, že zmluvné vzťahy vyplývajúce zo zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a iných právnych predpisov Slovenskej republiky v platnom znení, zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok v platnom znení.
2. Spory súvisiace alebo vyplývajúce zo zmluvy, vrátane sporov o jej výklad, platnosť, zrušenie, sa budú riešiť najmä, nie však výlučne mimosúdny spôsobom. Ak by aj napriek tomu nedošlo k dohode, platí, že v prípade trvania sporu je príslušný miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou NORDIA, s.r.o. a objednávatel'om/kupujúcim, ktoré upravujú práva alebo povinnosti, prípadne iné záležitosti rozdielnejšie od ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok, majú prednosť pred ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok nedotknutá. Spoločnosť NORDIA, s.r.o. a objednávatel'/kupujúci sa v takom prípade dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia.
3. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov objednávatel'a/kupujúceho alebo spoločnosti NORDIA, s.r.o., ktorý údaj môže mať vplyv na zmluvu alebo na plnenie zo zmluvy, je strana,

u ktorej zmena údajov nastala, povinná túto zmenu bezodkladne písomne oznámiť druhej strane.

4. Uzatvorením zmluvy objednávateľ/kupujúci potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, s ktorými bol v celom rozsahu oboznámený.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2026

V Ružomberku dňa 1.1.2026

NORDIA, s.r.o.
Ing. Miroslav Oravec, konateľ

Príloha č. 1: Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy podľa zákona č.108/2024 Z. z.)

Predávajúcemu: **NORDIA, s.r.o.**, so sídlom Textilná 23/6413, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika, IČO: 31 622 593, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo 2437/L

týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar:

.....

Dátum objednania/dátum prijatia (*):

Číslo objednávky/faktúry:

Číslo účtu:

Podpis spotrebiteľa

Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

Príloha č. 2: Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adresu NORDIA, s.r.o., so sídlom Textilná 23/6413, 034 01 Ružomberok, Slovenská republika, IČO: 31 622 593.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý sa nachádza ako Príloha č. 1 obchodných podmienok. V prípade záujmu máte možnosť vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od kúpnej zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej internetovej stránky www.nordia.sk

Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom, resp. na inom trvanlivom nosiči.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame, ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr. Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na adresu sídla spoločnosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.